**Załącznik nr 5 – Wzór umowy**

|  |
| --- |
| **UMOWA NA ROZBUDOWĘ I INTEGRACJĘ SYSTEMU SZPITALNEGO O MOŻLIWOŚĆ ELEKTRONICZNEGO PODPISU**  **I DOSTARCZENIE URZĄDZEŃ** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| W dniu |  | w …………………, |

**XXXXXXXXX** z siedzibą w XXXXXXXX, ul. XXXXXXXX, kod pocztowy XXXXXXXX, wpisana pod numerem KRS XXXXXXXX do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy XXXXXXXX, XXXXXXXX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony) XXXXXXXX złotych, NIP: XXXXXXXX, REGON: XXXXXXXX, reprezentowaną przez:

XXXXXXXX – XXXXXXXX

zwana dalej **„Kupującym”** lub **Stroną**,

oraz

**XXXXXXXXX** z siedzibą w XXXXXXXX, ul. XXXXXXXX, kod pocztowy XXXXXXXX, wpisana pod numerem KRS XXXXXXXX do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy XXXXXXXX, XXXXXXXX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony) XXXXXXXX złotych, NIP: XXXXXXXX, REGON: XXXXXXXX, reprezentowaną przez:

XXXXXXXX – XXXXXXXX

zwana dalej „**Sprzedającym**” lub „**Stroną**”

przy czym Kupujący i Sprzedający mogą być określani łącznie, jako „Strony”,

zawarły niniejszą umowę, zwaną dalej „Umową”, o następującej treści:

#### PREAMBUŁA

Strony postanawiają podjąć współpracę w zakresie rozbudowy i integracji systemu szpitalnego o możliwość elektronicznego podpisu dokumentów za pomocą urządzeń do zbierania podpisu oraz czytników e-Dowodów – zakup systemu cyfryzacji dokumentacji wymagającej podpisu pacjenta w placówce medycznej zintegrowanego z systemem HIS ***CGM CLININET*** wraz z dostawą urządzeń do cyfryzacji podpisu i wyświetlania treści, szkoleniem dla personelu oraz usługą wsparcia. W tym celu Strony zawierają umowę na warunkach określonych poniżej.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta z zachowaniem zasady konkurencyjności, w związku z realizacją projektu pn. „Transformacja cyfrowa Radomskiego Centrum Onkologii – rozwój systemów informatycznych, digitalizacja dokumentacji, cyberbezpieczeństwo i wdrożenie AI”. Projekt realizowany będzie w ramach działania D1.1.2 Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO).

**PRZEDMIOT UMOWY**

# § 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie obowiązków Sprzedającego związanych z dostarczeniem   
i wdrożeniem na rzecz Kupującego programu komputerowego o nazwie ***XXXXXXX***, (zwanym dalej „Programem" – stanowiącego utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych), zasad udzielenia przez Sprzedającego na rzecz Kupującego licencji uprawniającej do korzystania z Programu (zgodnie z definicją z § 5 ust. 2) na polach eksploatacji określonych w § 6 oraz zasad używania przez Kupującego ***XXXXXXX*** szt. Tabletów (dalej: „Tablety”), ***XXXXXXX*** szt. Ekranów (dalej: „Ekrany”) łącznie zwanych dalej Urządzeniami, zgodnych ze specyfikacją stanowiącą Załącznik nr 2 do oferty Sprzedającego, zawartej w Załączniku nr 2 do Umowy.

System ma umożliwiać digitalizację pisma odręcznego.

**ZOBOWIĄZANIA STRON**

# § 2

1. Dostarczenie, wdrożenie i udzielenie licencji na Program
2. Kupujący zamawia, a Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć, wdrożyć i udzielić licencji na Program.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3, Sprzedający zobowiązuje się wykonywać usługi   
   i czynności, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy, związane z prawidłowym wdrożeniem funkcjonalności Programu u Kupującego, w tym związanych z prawidłowym działaniem Programu i Urządzeń, jak również związanych z wypełnieniem wymogów regulacyjnych, prawnych, jakościowych oraz innych określonych przez Kupującego.
4. Sprzedający zobowiązuje się w szczególności do:
5. wykonania prac projektowych i przedwdrożeniowych zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy,
6. zapewnienia wsparcia technicznego Kupującemu (w tym w szczególności przekazywanie wszelkich instrukcji i zaleceń) przy instalacji i konfiguracji Programu zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy,
7. wykonania niezbędnych mechanizmów integracyjnych zgodnie z ustaleniami Stron, prowadzonymi   
   na etapie instalacji i konfiguracji Programu, przy czym ustalenia takie będą dokonywane przez osoby wskazane w § 13 ust. 2 za pośrednictwem poczty elektronicznej,
8. zapewnienia wsparcia technicznego dla Kupującego przy wprowadzaniu danych początkowych (formularzy) i ich prawidłowego zaczytania do Programu,
9. szkolenia personelu w lokalizacjach wskazanych przez Kupującego w zakresie 2 godzin,
10. zainstalowania i skonfigurowania najnowszej wersji Programu na wszystkich wskazanych przez Kupującego komputerach w danej lokalizacji oraz skonfigurowanie Programu z wewnętrzną siecią komputerową,
11. zapewnienia opieki serwisowej Kupującemu (maintenance) w okresie 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru.
12. Urządzenia
13. Kupujący zamawia, a Sprzedający zobowiązuje się do sprzedaży w ramach realizacji Umowy:

* ***XXXXXXX*** szt. Ekranów dotykowych (dalej: „Ekrany”),
* ***XXXXXXX*** szt. Tabletów (dalej: „Tablety”).

1. Sprzedający oświadcza, że Urządzenia będą fabrycznie nowe, wolne od wad prawnych i fizycznych.
2. Przygotowanie środowiska do prawidłowego wdrożenia
3. Kupujący zobowiązuje się do przygotowania odpowiedniego systemu komputerowego z zainstalowanym oprogramowaniem niezbędnym do prawidłowego działania Programu, oraz zapewnieniem odpowiednich parametrów pracy sieci komputerowej zgodnie z Załącznikiem nr 5 do oferty Sprzedającego, zawartej w Załączniku nr 2 do Umowy. Sprzedający oświadcza,   
   iż ponosi on odpowiedzialność za prawidłowe sformułowanie wymogów minimalnych określonych   
   w Załączniku nr 5 do oferty Sprzedającego, zawartej w Załączniku nr 2 do Umowy oraz iż spełnienie przez Kupującego wymagań minimalnych określonych   
   w Załączniku nr 5 do oferty Sprzedającego, zawartej w Załączniku nr 2 do Umowy jest w pełni wystarczające do prawidłowego działania Programu   
   oraz ekranów do podpisu i tabletów mobilnych.
4. Kupujący zobowiązuje się współpracować ze Sprzedającym podczas wykonywanych prac w zakresie niezbędnym dla realizacji przez Sprzedającego zobowiązań wynikających z Umowy, w tym również udostępnić niezbędne pomieszczenia i infrastrukturę.

**WARTOŚĆ PRZEDMIOTU UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

# § 3

1. Z tytułu zakupu Urządzeń Kupujący zapłaci Sprzedającemu jednorazowe wynagrodzenie w wysokości ***xxxxxxxxxx*** zł netto (słownie netto: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx złotych), w tym:

* ***xxxxxxxxxx*** zł netto (słownie netto: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx złotych) za ***XXXXXXX*** szt. Ekranów,
* ***xxxxxxxxxx*** zł netto (słownie netto: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx złotych) za ***XXXXXXX*** szt. Tabletów,

1. Z tytułu udzielenia bezterminowej licencji do Programu zgodnie z § 2 i § 6 Umowy (z zastrzeżeniem § 6 ust 1), Kupujący zapłaci Sprzedającemu jednorazowe wynagrodzenie łączne w wysokości: ***XXXXXXXX*** zł netto (słownie: ***XXXXXXXX*** złotych).
2. Z tytułu przygotowania ***xxxxxx*** sztuk formularzy o których mowa w §2 I. ust. 3 pkt. 4, Kupujący zapłaci Sprzedającemu jednorazowe wynagrodzenie łączne w wysokości: ***xxxxxxxxxxxxx*** zł netto (słownie: ***xxxxxxxxxxxxxxxxx*** złotych).
3. Z tytułu Instalacji serwera, prac wdrożeniowych oraz szkolenie pracowników Kupujący zapłaci Sprzedającemu jednorazowe wynagrodzenie łączne w wysokości: ***xxxxxxxxxx*** zł netto (słownie: xxxxxxxxxxxxxx tysięcy złotych).
4. Z tytułu maintenance – opieka serwisowa w okresie 36 miesięcy Kupujący zapłaci Sprzedającemu wynagrodzenie w wysokości: ***xxxxxxxxxxxxx*** zł netto (słownie: ***xxxxxxxxxxxxxxx*** złotych).
5. Łącznie z tytułu wykonania całego zakresu umowy Kupujący zapłaci Sprzedającemu wynagrodzenie łączne w wysokości: ***xxxxxxxxxx*** zł netto (słownie: ***xxxxxxxxxxx*** złotych).
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie całości lub części wynagrodzenia Kupujący zapłaci Sprzedającemu odsetki ustawowe za opóźnienie.
7. Kupujący oświadcza, że jest uprawniony do otrzymywania faktur.
8. Płatność nastąpi na podstawie dwóch faktur wystawionych za wykonanie umowy, tj.:
9. z tytułu zakupu urządzeń oraz dostarczenia licencji (zgodnie z § 3 ust. 1-2)
10. za wykonanie wszystkich prac wdrożeniowych i opieki (zgodnie z § 3 ust. 3-5).
11. Sprzedający jest zobowiązany do wystawiania faktur zgodnie z obowiązującymi go w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Sprzedający zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Kupującego o jakichkolwiek zmianach w tym zakresie, w szczególności o rozpoczęciu wystawiania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (dalej: KSeF) nie później niż w dniu wystawienia pierwszej faktury dla Kupującego w tym systemie.
12. Do czasu objęcia Sprzedającego obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemy e-Faktur (KSeF) wynikającym z przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa VAT) Sprzedający będzie wystawiał faktury w formie elektronicznej lub papierowej i będzie doręczał je Kupującemu na adres e-mail: ……………….. lub do siedziby Kupującego.
13. Sprzedający wystawi faktury w terminie, o którym mowa w art. 106i ust. 1 ustawy o VAT.
14. Kupujący zobowiązuje się do zapłaty należności za fakturę na wskazany na fakturze numer rachunku bankowego Sprzedającego. Termin płatności faktury wynosi ……….. dni i jest liczony od dnia faktycznego otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Kupującego, w przypadku wystawienia faktury w formie papierowej lub elektronicznej, o której mowa w ust. 11.
15. W sytuacji gdy Sprzedający wystawia faktury w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF termin płatności faktury liczy się od dnia otrzymania faktury przez Kupującego. Fakturę uznaje się za doręczoną Kupującemu przy użyciu KSeF w dniu przydzielenia w KSeF numeru identyfikującego tę fakturę (w trybie online, tj. w czasie rzeczywistym), z zastrzeżeniem ust. 15 i 16.
16. W sytuacjach braku dostępności do systemu KSeF tj. :
17. tryb offline24 (art. 106nda ustawy o VAT),
18. tryb awarii (art. 106nf ustawy o VAT),
19. tryb niedostępności KSeF (art. 106nh ustawy o VAT)

faktury wystawiane są w formie elektronicznej zgodnie ze wzorem udostępnionym na podstawie art. 106gb ust. 8 ustawy o VAT (struktura logiczna) i przesyłane do KSeF w terminach wynikających z ustawy o VAT w zależności od trybu wystawienia faktury oraz udostępniane są Kupującemu przy użyciu KSeF. Data wystawienia faktury odpowiada dacie wskazanej na fakturze jako data wystawienia dokumentu, natomiast za datę doręczenia faktury uznaje się datę określoną w przepisach ustawy o VAT w zależności od trybu wystawienia faktury.

1. W trybie awarii całkowitej KSeF (art. 106ng ustawy o VAT – awaria ogłoszona w środkach społecznego przekazu) faktury wystawiane są w formie elektronicznej lub papierowej i są udostępniane Kupującemu w formie elektronicznej poprzez wysłanie na adres e-mail Kupującego: ………………..lub dostarczone w formie papierowej do siedziby Kupującego. Za datę wystawienia faktur w tym trybie uznaje się dzień wskazany na fakturze jako dzień jej wystawienia, zaś za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień faktycznego otrzymania faktury przez Kupującego.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego.
3. Sprzedający oświadcza, iż numer rachunku bankowego stanowi rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe, lub imienny rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, której podmiot jest członkiem, otwarty w związku z prowadzoną przez członka działalnością gospodarczą – wskazanych w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i potwierdzony przy wykorzystaniu STIR w rozumieniu art. 119zg pkt 6 Ordynacji podatkowej.
4. Określone w niniejszym paragrafie wynagrodzenie stanowi całkowite wynagrodzenie należne Sprzedającemu z tytułu realizacji Umowy. Sprzedającemu nie przysługują względem Kupującego jakiekolwiek dodatkowe roszczenia, w tym o zapłatę dodatkowego wynagrodzenia, zwrot kosztów, wydatków lub nakładów poniesionych przez Sprzedającego.

**WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

# § 4

1. Instalacja odbędzie się w miejscach wskazanych przez Kupującego.

**WARUNKI ODBIORU**

**§ 5**

1. Prawidłowe wdrożenie Programu będzie potwierdzone poprzez podpisany przez Kupującego protokół odbioru prac wdrożeniowych, wykonanych zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
2. W terminie nie późniejszym niż ***xxxxxxxxxxxxxx*** r. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć dla Kupującego   
   i przedstawić do odbioru Sprzęt oraz Program w powszechnie odczytywalnym formacie, umożliwiającym jego instalację u Kupującego. W przypadku przekazania przez Sprzedającego Programu na fizycznym nośniku, Sprzedający przenosi na Kupującego – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 – własność takiego nośnika, z chwilą jego dostarczenia dla Kupującego.
3. W terminie 14 dni od wykonania przez Sprzedającego obowiązku, o którym mowa w ust. 2, Kupujący zweryfikuje zgodność z Umową ekranów do podpisu i tabletów mobilnych oraz Programu (w tym w szczególności pod kątem braku wad i błędów). W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności z Umową (w tym   
   w szczególności w przypadku stwierdzenia wystąpienia wad lub błędów), Kupujący zgłosi w tym przedmiocie stosowne zastrzeżenia do zrealizowania przez Sprzedającego. Sprzedający dopuszcza możliwość dokonania przez Kupującego. weryfikacji z udziałem podmiotów trzecich, w tym w szczególności z udziałem zewnętrznych audytorów.
4. W ciągu 7 dni od przekazania przez Kupującego zastrzeżeń, o których mowa w ust. 3, Sprzedający zobowiązuje się naprawić wszelkie stwierdzone niezgodności oraz ponownie przedstawić elementy,   
   o których mowa w ust. 2, do odbioru przez Kupującego, przy czym Kupujący dokona ponownej weryfikacji w terminie 7 dni.
5. W przypadku dalszego występowania nieprawidłowości, procedurę odbioru, o której mowa w ust. 2-4, powtarza się do całkowitej zgodności z Umową dostarczonych elementów, o których mowa w ust. 2.
6. W celu usunięcia niejasności Strony przyjmują, że zastosowanie powyższej procedury odbioru nie zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności za brak dostarczenia zgodnych z Umową ekranów do podpisu i tabletów mobilnych oraz Programu w terminie, o którym mowa w ust. 2.
7. W przypadku braku zastrzeżeń po stronie Kupującego, Kupujący podpisze, bez uwag i zastrzeżeń, protokół odbioru. Dzień podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest dniem odbioru świadczenia przez Kupującego.
8. Protokół, o którym mowa powyżej Sprzedający przekaże do podpisu przez Kupującego. W przypadku braku przesłania zwrotnego podpisanego protokołu odbioru w terminie 7 dni od dnia przekazania przez Sprzedającego protokołu do podpisu przez Kupującego nastąpi jednostronny odbiór i Kupujący uprawniony będzie do wystawienia faktury VAT za prawidłową realizację Umowy.

**WARUNKI UDZIELENIA LICENCJI**

**§ 6**

1. Z chwilą dostarczenia danego rozwiązania lub jego części dla Kupującego, Sprzedający udziela (z chwilą dostarczenia, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli) niewyłącznej licencji na takie rozwiązanie, na czas nieokreślony od daty podpisania przez Kupującego protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń, na następujących polach eksploatacji:
2. wprowadzanie do pamięci komputera,
3. korzystanie,
4. sporządzanie kopii zapasowej,
5. przenoszenie pomiędzy stanowiskami.
6. Kupujący w ramach udzielonej licencji uprawniony będzie do korzystania z wygenerowanych za pomocą danego rozwiązania dokumentów (np. raportów, analiz) w szczególności poprzez:
7. opracowanie, w tym zmianę, adaptację, tłumaczenie,
8. utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką reprograficzną, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera,
9. publiczne rozpowszechnianie, w tym: wyświetlanie, odtwarzanie   
   w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
10. wprowadzanie do sieci multimedialnych oraz Internetu,
11. umieszczanie w publikacjach drukowanych (w tym m.in. ulotki, foldery, plakaty),
12. umieszczanie w publikacjach elektronicznych oraz aplikacjach elektronicznych,
13. umieszczanie w prezentacjach i materiałach prasowych,
14. umieszczania w spotach i filmach reklamowych.
15. Licencja, o której mowa w ust. 1 i 2 uprawnia Kupującego do korzystania z rozwiązania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
16. Kupujący może wykonywać wszelkie prawa przyznane w ramach licencji również przy udziale,   
    za pośrednictwem lub przy pomocy osób trzecich świadczących usługi na rzecz Kupującego, w tym   
    w szczególności profesjonalnych doradców, konsultantów, zleceniobiorców oraz innych osób współpracu-jących z Kupującym.
17. Kupujący nie ma prawa przenosić licencji na inne osoby za wyjątkiem zmiany własnej formy prawnej   
    lub zmiany struktury właścicielskiej.
18. Sprzedający niniejszym oświadcza, iż:
    1. Sprzedającemu przysługują wszelkie prawa do przedmiotów własności intelektualnej dostarczanych   
       w ramach Umowy oraz do Długopisów cyfrowych oraz prawa te nie są w żaden sposób obciążone prawami osób trzecich;
    2. udzielenie licencji zgodnie z Umową, udzielenie prawa do korzystania z Długopisów cyfrowych,   
       jak również korzystanie przez Kupującego z przedmiotów własności intelektualnej dostarczanych   
       w ramach Umowy oraz ekranów do podpisu i tabletów mobilnych, zgodnie z postanowieniami Umowy, nie będzie stanowić naruszenia praw osób trzecich.

ZMIANY UMOWY

§ 7

1. Kupujący przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień Umowy w szczególności w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia, tj:

1) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od Sprzedawcy nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

a) zmiana Sprzedawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego;

b) zmiana Sprzedawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów Kupującego;

c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej w pierwotnej umowie zawartej ze Sprzedawcą,

2) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Kupujący, nie mógł przewidzieć;

b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej w pierwotnej umowie zawartej ze Sprzedawcą;

3 ) Sprzedawcę ma zastąpić nowy wykonawca:

1. w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności,

lub

b) w wyniku przejęcia przez Kupującego zobowiązań Sprzedawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, Kupujący może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,

4) Kupujący dopuszcza również zmianę istotnych postanowień Umowy w przypadku zmiany stawki podatku VAT. Zmieniona stawka podatku VAT obowiązuje strony od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów prawa i następuje automatycznie. Cena netto pozostaje bez zmian, cena brutto ulega odpowiedniemu zwiększeniu lub zmniejszeniu,

5) wystąpienie siły wyższej jeżeli zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć zmian, a ich wartość nie przekracza 50% zamówienia określonej w pierwotnej umowie zawartej ze Sprzedawcą. Jako zjawisko siły wyższe uznane zostają: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, zakłócenia w obrocie towarowym wywołane zastosowaniem środków zapobiegawczych przed aktami terrorystycznymi, etc. lub inne nadzwyczajne wydarzenia, których zaistnienie leży poza zasięgiem i kontrolą stron;

6) jeżeli umawiające się Strony nie mają możliwości wywiązania się z uzgodnionych terminów z powodu siły wyższej, to zachowują one prawo do wnioskowania o przesunięcie terminów realizacji przedmiotu umowy o czas trwania wydarzenia i o czas usunięcia jego skutków;

7) wystąpienia innego niż siła wyższa zdarzania zewnętrznego lub sytuacji wynikłej po stronie Kupującego, których nie mógł przewidzieć i zapobiec, a które uniemożliwią lub utrudniają wykonanie przedmiotu umowy, w tym dochowania terminów dostawy, płatności;

8) w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Kupującego (np. powoduje skrócenie terminu realizacji umowy, zmniejszenie wartości zamówienia);

9)Kupujący dopuszcza także wprowadzenie zmian do Umowy w zakresie terminu realizacji na następujących warunkach: zmiana terminu wykonania zamówienia w związku z nieudostępnieniem przez Kupującego infrastruktury i pomieszczeń niezbędnych do realizacji Umowy, bądź niewyznaczeniem osób do przeszkolenia lub niemożliwością uczestnictwa zgłoszonych osób przez Kupującego osób w szkoleniu lub z innych przyczyn leżących po stronie Kupującego bądź niezawinionych przez Sprzedawcę. W przypadku wystąpienia wyżej wymienionej okoliczności termin realizacji może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty.

2. zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne. Zmianę uznaje się za istotną, jeżeli zmienia ogólny charakter umowy, w stosunku do pierwotnej umowy , w szczególności jeżeli zmiana: wprowadza warunki, które gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści; narusza równowagę ekonomiczną stron umowy na korzyść wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie; w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy; polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą w przypadkach innych, niż wskazane w ust.1 pkt. 3.

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

# § 8

1. Oprócz przypadków określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni - w całości lub w odniesieniu do danej Części określonych w § 3 ust. 1-5 Umowy w przypadku zaistnienia poniższych okoliczności:
2. wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy; odstąpienie od umowy w takim przypadku może nastąpić w terminie jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. gdy Sprzedający co najmniej dwukrotnie naruszył zobowiązania określone w §9 Umowy,
4. gdy Sprzedający opóźnia się ponad 30 (trzydzieści) dni z dostarczeniem przedmiotu umowy w terminie określonym w § 5 ust. 2,
5. gdy Sprzedający opóźnia się ponad 14 (czternaście) dni od przekazania przez Kupującego zastrzeżeń,   
   o których mowa w § 5 ust. 3 z usunięciem stwierdzonych niezgodności oraz ponownym dostarczeniem elementów przedmiotu umowy,
6. niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków Sprzedawcy w zakresie sprzedaży, dostawy, instalacji lub uruchomienia Urządzeń I Programu będących przedmiotem Umowy, w szczególności w przypadku dostarczenia Urządzeń niezgodnych z opisem, wadliwych lub niepełnowartościowych.
7. gdy przedmiot umowy dostarczony przez Sprzedającego nie zapewnia funkcjonalności Systemu przewidzianego w niniejszej Umowie oraz Załącznikach.

2. Sprzedający może odstąpić od Umowy w całości lub w odniesieniu do danej Części określonych w § 3 ust. 1-5 Umowy w następujących przypadkach:

1. gdy Kupujący bezpodstawnie spóźnia się z zapłatą faktury wystawionej w związku z realizacją niniejszej umowy i bezskutecznie upłynie dodatkowy termin na zapłatę, który Sprzedający wyznaczy Kupującemu, przy czym termin ten nie może być krótszy niż 7 (siedem) dni,,
2. gdy Kupujący dokonuje odwracania procesu produkcji w ramach inżynierii wstecznej (reverse engineering), dekompilacji posiadanego przez nie oprogramowania, reprodukcji lub dezasemblacji.
   1. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**GWARANCJA I SERWIS**

# § 9

* 1. Sprzedawca udziela 36 miesięcznej gwarancji i wsparcia producenta (serwis) na dostarczony Przedmiot Umowy, która biegnie od daty podpisania protokołu odbioru, potwierdzającego wykonanie całości Przedmiotu Umowy.
  2. Sprzedawca gwarantuje, że dostarczony Przedmiot Umowy zostanie zainstalowany, zintegrowany i uruchomiony bez konieczności poczynienia dodatkowych inwestycji i zakupów ze strony Kupującego. Jednak w przypadku gdy taka konieczność zaistnieje, Sprzedawca zobowiązany jest do pokrycia ich kosztów we własnym zakresie.
  3. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Sprzedawcę, Kupujący może złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy przez wybranego przez siebie eksperta. Jeżeli reklamacja Zamawiającego w ocenie eksperta uznana będzie za uzasadnioną, Sprzedający zwróci Kupującemu koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy i bezpłatnie usunie awarie lub wymieni Przedmiot Umowy na nowy.
  4. Udzielona przez Sprzedającego gwarancja nie zobowiązuje Kupującego do przechowywania pudeł, worków czy innych opakowań dostarczonego Przedmiotu Umowy jako podstaw gwarancji i brak powyższych elementów nie powoduje utraty gwarancji.
  5. Postanowienie dotyczące gwarancji w żaden sposób nie modyfikują ani ograniczają uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne. W związku z art. 579 Kodeksu cywilnego Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
  6. Zasady obowiązujące Sprzedawcę podczas realizacji usług gwarancyjnych:
     1. niezwłocznego informowania Kupującego, w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, o dostępnych najnowszych aktualizacjach i poprawkach oprogramowania oraz zobowiązuje się do ich instalacji lub udostępnienia możliwości ich instalacji w infrastrukturze Kupującego, w terminie 10 dni roboczych, (tj. każdy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia dostępu/publikacji aktualizacji i poprawek;
     2. bieżącego informowania Kupującego o wszelkich istotnych kwestiach związanych z funkcjonowaniem Systemu, w tym udzielania wszelkich danych i informacji (co najmniej w formie dokumentowej) związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy w terminie 3 dni na każde żądanie Kupującego;
     3. usuwania zgłoszonych przez Kupującego błędów i awarii w terminach określonych w Załączniku nr 2 do oferty Sprzedającego, zawartej w Załączniku nr 2 do Umowy;
     4. informowania Kupującego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, w tym także o okolicznościach dotyczących Kupującego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy; wskazane informacje będą niezwłocznie przekazywane Kupującemu wraz z propozycjami działań zaradczych, jednocześnie nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Sprzedający o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z danym zagrożeniem i jego skutkami obciążają Sprzedającego;
     5. bieżących konsultacji z Kupujący w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Przedmiotu Umowy, w tym udzielania personelowi Kupującego koniecznych wskazówek dotyczących korzystania z Systemu w zakresie niezbędnym dla usuwania stwierdzonych błędów lub awarii oraz zapobiegania im w toku korzystania z Systemu;
     6. zapewnienia całodobowej platformy online (helpdesk)/linii telefonicznej/dedykowanej skrzynki mailowej w celu obsługi procesu usuwania błędów i awarii Systemu.

**KARY UMOWNE**

**§ 10**

* 1. Kupujący może obciążyć Sprzedającego obowiązkiem zapłaty kar umownych:
     1. w przypadku zwłoki Sprzedającego:
        1. zwłoki w usunięciu błędu na poziomie krytycznym, względem terminu określonego w Załączniku nr 2 do oferty Sprzedającego, zawartej w Załączniku nr 2 do Umowy, w wysokości 0,2 % kwoty, o której mowa w § 3 ust. 6 Umowy za każdą rozpoczętą dobę zwłoki;
        2. zwłoki w usunięciu Usunięcie Wady Aplikacji i Wady Programistycznej, względem terminów określonych w Załączniku nr 2 do oferty Sprzedającego, zawartej w Załączniku nr 2 do Umowy , w wysokości 0,15 % kwoty, o której mowa w § 3 ust. 6 Umowy za każdą rozpoczętą dobę zwłoki;
        3. w realizacji dla danej Części w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 2 lub 3 Umowy - w wysokości 0,5 % netto wartości tej Części za każdy dzień zwłoki;
     2. w przypadku odstąpienia przez Kupującego od Umowy lub jej części z winy Sprzedającego– wysokości 10 % kwoty netto określonej w § 3 ust. 6 lub w odniesieniu do jej części – kwot określonych odpowiednio w § 3 ust. 1-5.
  2. Kary umowne sumują się w obrębie danej Części określonych w § 3 ust.1- 6. Ich łączna wysokość dla każdej Części z osobna nie może przekroczyć 20% ceny netto przypisanej tej Części. Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% kwoty określonej w § 3 ust. 6 Umowy.
  3. Kupujący nałoży karę umowną notą obciążeniową, z terminem płatności 14 dni od daty doręczenia jej Sprzedającemu. Kupującemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Sprzedającego, na co Sprzedający wyraża zgodę.
  4. Kupujący może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda, która została wyrządzona Sprzedającemu, przewyższa wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych.

**POUFNOŚĆ**

# § 11

* 1. Sprzedający zobowiązuje się do zachowania w poufności danych zgromadzonych w bazie danych Kupującego za pomocą Programu, które zostaną mu automatycznie ujawnione w ramach kontaktów Stron, w szczególności w związku z usuwaniem problemów w funkcjonowaniu Programu, w tym w trakcie zdalnego połączenia z komputerem Kupującego.
  2. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy, Sprzedający zobowiązany jest w przypadku niepodjęcia przez Kupującego rozmów o dalszej współpracy w ciągu 14 dni do usunięcia wszelkich danych Klienta ze swoich nośników informacji. Po upływie okresu, na jaki została udzielona licencja obie ze Stron mogą ustalić warunki dotyczące zawarcia nowej umowy w zakresie zachowania poufności.
  3. Każda ze Stron w okresie obowiązywania Umowy będzie chronić informacje pochodzące od drugiej Strony, które są określone, jako poufne.
  4. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się nie ujawniać informacji poufnych dotyczących drugiej Strony,   
     bez uprzedniej, pisemnej zgody tej Strony. Powyższe postanowienie nie dotyczy warunków realizacji Umowy i otrzymanych od Sprzedającego ofert, które Kupujący może skonsultować z zewnętrznym doradcą zobowiązanym do zachowania poufności. Nie dotyczy to także uprawnienia Kupującego do przekazania treści Umowy podmiotom świadczącym usługi konsultacyjne dla Kupującego, których zakres wymaga dostępu do tych dokumentów.

**SIŁA WYŻSZA**

**§ 12**

Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowane siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, a w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, zakłócenia w obrocie towarowym wywołane zastosowaniem środków zapobiegawczych przed aktami terrorystycznymi, etc.

* 1. W celu zwolnienia od odpowiedzialności, niezwłocznie po wystąpieniu siły wyższej oraz po powzięciu wiadomości o jej wpływie na terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy, jednakże nie później   
     niż następnego dnia roboczego od daty powzięcia takiej wiadomości, Strona powiadomi na piśmie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej i jego wpływie na zdolność tej Strony do realizacji Umowy.
  2. Przyczyna zwolnienia jest skuteczna od momentu zaistnienia siły wyższej.
  3. Strona, która w terminie określonym w ust. 2 nie zawiadomi o zaistnieniu siły wyższej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia o wystąpieniu siły wyższej.
  4. Wystąpienie siły wyższej przedłuża termin realizacji Umowy o czas jej trwania, tym samym wyłączając ewentualne prawo drugiej Strony do rozwiązania Umowy. Przy określaniu czasu trwania siły wyższej należy wziąć pod uwagę zdolność Strony niewykonującej świadczenia do ponownego rozpoczęcia realizacji Umowy oraz zainteresowanie drugiej Strony otrzymaniem świadczenia pomimo opóźnienia. W razie oczekiwania na kontynuację wykonania zobowiązania przez Stronę, która je przerwała, druga Strona może powstrzymać się z wykonaniem swoich zobowiązań.
  5. Jeżeli siła wyższa trwa dłużej niż okres 30 dni, Strona upoważniona do otrzymania świadczenia ma prawo odstąpić od Umowy rozwiązać w tej części, w której Umowa nie została wykonana lub została wykonana nienależycie lub Strony porozumieją się, co do dalszego sposobu realizacji Umowy.

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

**§ 13**

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za:

1. błędy w funkcjonowaniu Programu spowodowane działaniem oprogramowania lub sprzętu informatycznego Kupującego, w tym za szkody spowodowane wadliwością takich aplikacji   
   oraz sprzętu, chyba że powyższe błędy są wynikiem nieprawidłowego określenia wymogów technicznych przez Sprzedającego,
2. jakiekolwiek dane zapisywane za pomocą Programu przez jego użytkowników, Kupującego, w tym jego pracowników, współpracowników, jak również inne upoważnione przez niego lub działające   
   bez upoważnienia Kupującego osoby lub podmioty trzecie, z wyjątkiem sytuacji, gdy zostały utracone w wyniku błędnego działania Programu,
3. zawartość wydruków, zestawień danych tworzonych za pomocą Programu.

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**  
**§ 14**

1. Każda ze Stron będzie przetwarzać przekazane jej w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy dane osobowe dotyczące wspólników, współpracowników, pracowników, przedstawicieli ustawowych, reprezentantów i pełnomocników drugiej Strony w celu zawarcia i wykonania Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy (dotyczy osób fizycznych lub osób wskazanych do reprezentacji) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikających z przepisów.
2. Obie Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
3. W związku z dostępem przez Wykonawcę do danych osobowych, ze zbiorów prowadzonych przez Zamawiającego, stosownie do art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE Strony postanawiają zawrzeć, przed uzyskaniem przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych ze zbiorów, o których mowa powyżej, umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę podpisania Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiający wstrzyma się z udostępnieniem Wykonawcy wszelkich danych osobowych. w takim przypadku wszelkie ryzyka związane ze wstrzymaniem się przez Zamawiającego od udostępnienia Wykonawcy jakichkolwiek danych osobowych obciążają Wykonawcę.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§15**

* 1. Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia ***XXXXXXXX***.
  2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu Umowy są:

1. ze strony Sprzedawcy:

***IMIĘ NAZWISKO  
E-MAIL,  
TELEFON,***

1. ze strony Kupującego:   
   ***IMIĘ NAZWISKO  
   E-MAIL,  
   TELEFON,***
   1. Zmiana danych oraz zmiana osób wskazanych w ust. 2 nie wymaga zmiany Umowy i odnosi skutek z chwilą powiadomienia drugiej Strony o zmianie.
   2. Sprzedający zobowiązuje się do współpracy z Kupującym oraz instytucjami uprawnionymi do przeprowadzenia kontroli w projekcie pn. „Transformacja cyfrowa Radomskiego Centrum Onkologii – rozwój systemów informatycznych, digitalizacja dokumentacji, cyberbezpieczeństwo i wdrożenie AI” w zakresie monitorowania realizacji zasady DNSH w rozumieniu art. 17 rozporządzenia (UE) nr 2020/852, zgodnie z oświadczeniem zawartym w Załączniku nr 2 do Umowy. W szczególności Sprzedający zobowiązuje się do udostępnianie na żądanie Kupującego dokumentów potwierdzających brak powodowania poważnych szkód dla celów środowiskowych określonych w art. 9 Rozporządzenia (UE) nr 2020/852, w tym certyfikatów, oświadczeń producenta, deklaracji środowiskowych, oświadczeń i wyjaśnień Sprzedającego.
   3. Sprzedawca jest zobowiązany do udostępnienia dokumentacji związanej z realizacją niniejszej Umowy na każde żądanie Kupującego.
   4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
   5. Strony zgodnie dopuszczają zawarcie oraz podpisanie niniejszej Umowy oraz wszelkich jej Załączników, aneksów w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, o których mowa w art. 78 i art. 78¹ Kodeksu cywilnego.
   6. Do niniejszej Umowy mają zastosowanie Załączniki nr 1, 2 i 3, które stanowią jej integralną część.
   7. Ewentualne spory sądowe związane z wykonaniem niniejszej Umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy miejscowo dla siedziby pozywającego.
   8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

* 1. Zakres i harmonogram prac wdrożeniowych
  2. Oferta Sprzedającego wraz z załącznikami.
  3. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za Sprzedającego |  | Za Kupującego: |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Załącznik nr 1 do umowy – ZAKRES i HARMONOGRAM PRAC WDROŻENIOWYCH** |

# Zakres prac

1. Dostawy sprzętu umożliwiającego wykonanie funkcjonalności Systemu – ekrany wraz z uchwytami (40 sztuk), tablety mobilne (12 sztuk).
2. Dostawy licencji na system w liczbie sztuk 52.
3. Instalacji i wdrożenia systemu automatycznej digitalizacji dokumentacji wraz z integracją z posiadanym środowiskiem systemu Medycznego HIS CLININET w jednostce Zamawiającego.
4. Przeprowadzenia odpowiednich szkoleń w zakresie administrowania i użytkowania Systemu.
5. Przygotowanie dokumentacji formularzowej.
6. Świadczenia opieki serwisowej wraz z nadzorem autorskim dla wszystkich przekazywanych licencji na System przez okres 36 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia.

**Harmonogram**

Szczegółowy harmonogram prac zostanie określony indywidualnie przy podpisywaniu umowy.